Häufige Fragen (FAQ) – BGJ-Startausweise

🔹 Anmeldung funktioniert nicht

Problem: Anmeldung bei Microsoft 365 nicht möglich

Lösung:

- Benutzername und Passwort exakt übernehmen (Groß-/Kleinschreibung beachten)
- ggf. Passwort zurücksetzen lassen (BGKV kontaktieren)

🔹 Passwort vergessen

Lösung:

- BGKV kontaktieren
- neues Passwort wird vergeben

🔹 Sicherheitsabfrage (Authenticator) erscheint

Hinweis:

- Dies ist eine zusätzliche Sicherheitsmaßnahme
- bitte den Anweisungen folgen (z. B. Bestätigung per App oder Code)

👉 Dieser Schritt ist nur einmal bei der ersten Anmeldung erforderlich

---

🔹 Formular öffnet sich nicht

Lösung:

- prüfen, ob Sie angemeldet sind
- ggf. zuerst anmelden: https://www.office.com
- danach Formular-Link erneut öffnen

🔹 Datei-Upload funktioniert nicht

Mögliche Ursachen:

- Datei zu groß
- falsches Format
- instabile Internetverbindung

Lösung:

- Datei verkleinern (insbesondere Bilder)
- gängige Formate verwenden (JPG, PNG, PDF)
- Seite neu laden und erneut versuchen

🔹 Mehrere Kinder/Jugendliche melden

Wichtig:

- für jede Person muss ein eigenes Formular ausgefüllt werden

---

🔹 Wer darf das Formular ausfüllen?

- nur autorisierte Vereinsvertreter
- Zugangsdaten bitte nicht an Unbefugte weitergeben

🔹 Können andere Vereine meine Daten sehen?

Nein.

- jeder Verein hat einen eigenen Zugang
- Daten und Uploads sind ausschließlich für den BGKV sichtbar

---

🔹 Welche Unterlagen werden benötigt?

- Passbild
- Geburtsurkunde
- ärztliches Attest

🔹 Wie lange dauert die Bearbeitung?

- durch das digitale Verfahren erfolgt die Bearbeitung in der Regel schneller als bisher
- bei Rückfragen wird der Verein direkt kontaktiert

🔹 An wen kann ich mich wenden?

Bei Fragen oder Problemen bitte an den BGKV wenden.