

# Häufige Fragen (FAQ) – BGJ-Startausweise

## ◆ Anmeldung funktioniert nicht

**Problem:** Anmeldung bei Microsoft 365 nicht möglich

**Lösung:**

- Benutzername und Passwort exakt übernehmen (Groß-/Kleinschreibung beachten)
  - ggf. Passwort zurücksetzen lassen (BGKV kontaktieren)
- 

## ◆ Passwort vergessen

**Lösung:**

- BGKV kontaktieren
  - neues Passwort wird vergeben
- 

## ◆ Sicherheitsabfrage (Authenticator) erscheint

**Hinweis:**

- Dies ist eine zusätzliche Sicherheitsmaßnahme
- bitte den Anweisungen folgen (z. B. Bestätigung per App oder Code)

👉 Dieser Schritt ist nur einmal bei der ersten Anmeldung erforderlich

---

## ◆ Formular öffnet sich nicht

**Lösung:**

- prüfen, ob Sie angemeldet sind
  - ggf. zuerst anmelden: <https://www.office.com>
  - danach Formular-Link erneut öffnen
- 

## ◆ Datei-Upload funktioniert nicht

**Mögliche Ursachen:**

- Datei zu groß
- falsches Format
- instabile Internetverbindung

## **Lösung:**

- Datei verkleinern (insbesondere Bilder)
  - gängige Formate verwenden (JPG, PNG, PDF)
  - Seite neu laden und erneut versuchen
- 

## **◆ Mehrere Kinder/Jugendliche melden**

### **Wichtig:**

- für jede Person muss ein eigenes Formular ausgefüllt werden
- 

## **◆ Wer darf das Formular ausfüllen?**

- nur autorisierte Vereinsvertreter
  - Zugangsdaten bitte nicht an Unbefugte weitergeben
- 

## **◆ Können andere Vereine meine Daten sehen?**

### **Nein.**

- jeder Verein hat einen eigenen Zugang
  - Daten und Uploads sind ausschließlich für den BGKV sichtbar
- 

## **◆ Welche Unterlagen werden benötigt?**

- Passbild
  - Geburtsurkunde
  - ärztliches Attest
- 

## **◆ Wie lange dauert die Bearbeitung?**

- durch das digitale Verfahren erfolgt die Bearbeitung in der Regel schneller als bisher
  - bei Rückfragen wird der Verein direkt kontaktiert
- 

## **◆ An wen kann ich mich wenden?**

Bei Fragen oder Problemen bitte an den BGKV wenden.